

## PRIVACY POLICY

<https://oakproperties.be/>

### 1 WAAROM DEZE PRIVACY POLICY?

- 1.1 Dit is de privacy policy van Oak Properties BV, (hierna: "Oak Properties"). Onze bedrijfs- en contactgegevens vind je in artikel 3 hieronder.
- 1.2 Wij nemen jouw privacy zeer ernstig. Daarom nemen wij alle passende maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, incl. de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 1.3 Deze policy is van toepassing op de verwerking van jouw (persoons)gegevens door Oak Properties via onze website beschikbaar op <https://oakproperties.be/>, en niet op andere verwerkingen van jouw (persoons)gegevens, bijvoorbeeld in het kader van de verlening van vastgoedgerelateerde diensten aan jou.

In deze privacy policy wordt onder meer uitgelegd welke persoonsgegevens wij verwerken via de website, hoe wij dat doen, waarom wij dat doen, welke rechten jij hebt en met wie we jouw gegevens kunnen delen. Wij proberen je hierover zo transparant mogelijk te informeren.

We raden je aan om deze policy zorgvuldig te lezen. Je kan deze policy te allen tijde raadplegen onder de rubriek 'Privacy Policy' op onze website.

Voor vragen of verzoeken kan je steeds mailen naar [info@oakproperties.be](mailto:info@oakproperties.be).

- 1.4 Opgelet! Deze policy dekt niet het privacybeleid van derden noch van eventuele websites of applicaties waarnaar via hyperlinks op onze website wordt verwezen.
- 1.5 Wij kunnen deze privacy policy op elk moment wijzigen. Raadpleeg deze daarom regelmatig. De gewijzigde privacy policy zal bekend gemaakt worden op onze website.
- 1.6 Deze privacy policy is onderworpen aan het Belgisch recht. Enkel de rechtbanken van Antwerpen (afdeling(en) Antwerpen) zijn bevoegd in geval van een geschil.

### 2 WIE IS ER VERANTWOORDELIJK VOOR DE VERWERKING VAN JOUW GEGEVENS VIA DE WEBSITE?

- 2.1 Wij, Oak Properties. Wij zijn de zogenaamde 'verwerkingsverantwoordelijke' om het met een moeilijk woord te duiden. Dit betekent dat wij het doel en de middelen van de verwerking bepalen en instaan voor de rechtmatige en correcte verwerking van jouw persoonsgegevens via onze website.

### 3 HOE KAN JE ONS CONTACTEREN?

Rechtsvorm: BV

Naam: Oak Properties

Handelsnaam: Oak Properties

Zetel: Arthur Goemaerelei 50  
2018 Antwerpen

Ondernemingsnummer (KBO): 0818.446.111

E-mail: [info@oakproperties.be](mailto:info@oakproperties.be)

Telefoonnummer: 03 376 07 77

Hyperlink website: <https://oakproperties.be/>

### 4 WELKE GEGEVENS VERWERKEN WIJ VAN JOU EN HOE?

4.1 Oak Properties kan volgende gegevens van jou verwerken via de website:

- Identificatiegegevens zoals jouw naam, voornaam, e-mailadres en telefoonnummer.  
Deze gegevens worden enkel verwerkt indien en voor zover jij zelf contact opneemt met Oak Properties via het e-mailadres of het telefoonnummer zoals vermeld op onze website, dan wel via ons contactformulier.
- Eventuele persoonsgegevens die je zelf invult in ons contactformulier of meedeelt in een e-mail aan of een telefoongesprek met ons via het e-mailadres of het telefoonnummer vermeld op onze website.
- Elektronische gegevens: apparaatgegevens, logbestandsgegevens zoals het IP-adres, browser en besturingssysteem, externe websites, bezochte pagina's (en datum en tijd van verbindingsmomenten) en cookies.

4.2 Oak Properties kan jouw gegevens rechtstreeks van jou ontvangen omdat je ze bezorgt via ons e-mailadres, telefoonnummer of contactformulier vermeld op onze website. Ook kunnen wij jouw persoonsgegevens verwerken via cookies op onze website. Onze cookie policy kan je raadplegen op: <https://oakproperties.be/cookie-policy/>

4.3 De verwerking van bovenvermelde (persoons)gegevens is noodzakelijk voor de doeleinden zoals bepaald in artikel 5 hieronder.

### 5 WAAROM EN OP BASIS VAN WAT VERWERKEN WIJ JOUW PERSOONSgegevens?

5.1 Oak Properties verwerkt jouw persoonsgegevens voor:

- Contactname, inlichtingen en informatie (dit enkel indien en voor zover je zelf contact met ons hebt opgenomen via het e-mailadres, telefoonnummer of contactformulier vermeld op onze website):

Wij verwerken jouw persoonsgegevens via de website om in contact te treden met je, jouw eventuele vragen te kunnen verwerken en jou de nodige inlichtingen en informatie te kunnen verschaffen over Oak Properties, onze dienstverlening, onze website of andere met onze diensten of activiteiten verband houdende informatie.

De verwerking van jouw gegevens voor deze doeleinden is gesteund op de gerechtvaardigde belangen van Oak Properties in zover die zwaarder doorwegen op jouw (privacy)rechten of belangen.

Indien je bepaalde gegevens, zoals jouw identificatiegegevens, niet bezorgt dan is het mogelijk dat we jou niet terug kunnen contacteren, geen informatie kunnen geven of geen diensten kunnen leveren aan jou.

- Direct marketing:

Jouw gegevens kunnen worden gebruikt voor direct marketing. Dit is het toesturen van informatie over Oak Properties, onze diensten en activiteiten of andere informatie die voor jou interessant of nuttig zou kunnen zijn.

Indien je reeds klant bent of een andere betrokkene in een contractuele relatie met Oak Properties dan kan dit op grond van onze gerechtvaardigde belangen om te ondernemen die desgevallend zwaarder doorwegen dan jouw (privacy)rechten of belangen. Indien je geen klant of andere betrokkene in een contractuele relatie met ons bent, dan hebben we voor het sturen van elektronische of digitale marketingberichten jouw voorafgaande toestemming nodig. Jouw toestemming is desgevallend vrij en kan je op elk moment intrekken.

Indien je wenst dat we jouw persoonsgegevens niet langer verwerken voor doeleinden van direct marketing dan heb je steeds het recht om bezwaar te maken (uitschrijven of je verzetten tegen dergelijke verwerking), dit kosteloos en zonder opgave van enige reden (zie ook artikel 9.3 hieronder). Hiervoor kan je steeds contact opnemen met ons via [info@oakproperties.be](mailto:info@oakproperties.be).

- Het verzorgen van een optimale werking van onze website:

Wanneer je onze website bezoekt of raadpleegt, kunnen we bepaalde elektronische gegevens verwerken, zoals cookies en IP-adres (zie ook artikel 4.1 hierboven). Cookies vergemakkelijken de interactie tussen jou als bezoeker en onze website en worden gebruikt met het oog op verbetering van de gebruikerservaring en voor de verzameling van statistieken onder de bezoekers van onze website. Cookies zorgen er ook voor dat jouw persoonlijke instellingen en voorkeuren worden opgeslagen of dat beeld- en geluidsmateriaal kan worden afgespeeld. Bepaalde cookies kunnen geplaatst worden door een derde voor het meten van het gebruik van onze website.

Meer informatie over het gebruik van cookies vind je in onze cookie policy: <https://oakproperties.be/cookie-policy/>

- De eventuele doorgifte aan onze webbeheerder of hostingprovider dan wel andere IT-partners in het kader van het gebruik van de website voor de uitvoering van voorgaande punten.
- Het naleven van toepasselijke wetgeving van toepassing op ons en/of onze diensten of activiteiten.

5.2 De verwerking van jouw gegevens via de website maakt niet het voorwerp uit van zgn. 'geautomatiseerde individuele besluitvorming' of van profilering.

## **6 WIE ONTVANGT OF VERWERKT JOUW PERSOONSgegevens NOG (NAAST OAK PROPERTIES)?**

6.1 Jouw gegevens worden ook verwerkt door onze partners, dienstverleners of leveranciers waarmee we samenwerken in het kader van de website, bv. onze webbeheerder(s), hosting provider(s) en/of IT-partners die jouw gegevens enkel verwerken in het kader van jouw bezoek aan en gebruik van de website.

6.2 Oak Properties kan verplicht worden jouw gegevens te verstrekken of te verwerken op grond van een op haar rustende wettelijke verplichting en/of naar aanleiding van een verzoek daartoe vanwege toezichthoudende autoriteiten of overheidsinstanties.

## **7 WORDEN JOUW PERSOONSgegevens DOORgegeven BUITEN DE EU/EER?**

7.1 Jouw gegevens worden niet doorgegeven aan derde partijen in landen buiten de EU/EER zonder passende waarborgen inzake gegevensbescherming.

7.2 Eventuele doorgiftes aan landen buiten de EU/EER zullen gesteund zijn op passende waarborgen en mechanismen (zoals een adequaatsbesluit met de Europese Commissie – dit is bv. zo voor derde partijen gevestigd in de VS die aangesloten zijn op het EU-US Data Privacy Framework zoals Google).

## **8 HOE LANG BEWAREN WIJ JOUW GEGEVENS?**

- 8.1 Wij zullen jouw gegevens niet langer bijhouden dan noodzakelijk voor de doeleinden zoals omschreven hierboven in artikel 5, tenzij er op de bewaring of verwerking ervan bijzondere wettelijke bepalingen van toepassing zijn. Voor meer informatie over de bewaringstermijnen voor gegevens verwerkt via cookies op onze website: <https://oakproperties.be/cookie-policy/>. Voor bepaalde gegevens kunnen er specifieke wettelijke bewaringstermijnen gelden. In ieder geval geldt hierbij steeds het principe dat wij jouw gegevens niet langer bijhouden dan nodig. Indien jouw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de beoogde doeleinden, zullen wij die zo nodig wissen of anonimiseren.

## 9 WAT ZIJN JOUW RECHTEN?

- 9.1 Je hebt recht op informatie over de verwerking van jouw gegevens via de website. Dit wordt jou meegedeeld via deze privacy policy. Je kan ons ook steeds verzoeken om bijkomende informatie te verschaffen (via [info@oakproperties.be](mailto:info@oakproperties.be))

- 9.2 Je hebt het recht om ons te verzoeken om:

- Inzage van jouw gegevens.

Daarvoor kan je kosteloos één kopie van de gevraagde informatie krijgen. Indien je om bijkomende kopieën verzoekt, kunnen wij jou hiervoor een redelijke vergoeding aanrekenen als administratieve kost.

- Verbetering van jouw gegevens (zo nodig);
- Verwijdering van jouw persoonsgegevens indien:
  - o de verwerking van die gegevens niet langer noodzakelijk is voor het doeleinde of de doeleinden waarvoor ze door ons werden verwerkt;
  - o je een eerder gegeven toestemming hebt ingetrokken;
  - o je bezwaar maakt tegen de verwerking door ons;
  - o de persoonsgegevens onrechtmatig door ons zouden zijn verwerkt;
  - o dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting; of
  - o de persoonsgegevens verwerkt zouden zijn in verband met een aanbod van online dienstverlening aan kinderen.

- Beperking van de verwerking die op jou betrekking heeft;

Je hebt het recht om een beperking van de verwerking te verkrijgen indien je:

- o de juistheid van de gegevens waarover we beschikken, betwist;
- o de verwerking onrechtmatig is en je je verzet tegen het wissen van de persoonsgegevens en in de plaats daarvan om de beperking van het gebruik ervan verzoekt;
- o we deze gegevens niet meer nodig hebben terwijl jij deze gegevens wel nog nodig hebt voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering; of
- o in afwachting van een antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van Oak Properties zwaarder doorwegen dan die van jou of jouw (privacy)rechten indien je bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking op grond van ons gerechtvaardigd belang.

- 9.3 Je hebt het recht om tegen de verwerking van jouw gegevens bezwaar te maken.

**Je kan te allen tijde en kosteloos bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens voor direct marketing. Dit kan eenvoudig door dit te laten weten via [info@oakproperties.be](mailto:info@oakproperties.be). Je zal dan geen marketingberichten, – communicatie of nieuwsbrieven meer ontvangen van ons. In onze eventuele mailings wordt je overigens steeds de mogelijkheid geboden om je uit te schrijven (opt-out).**

- 9.4 Je hebt het recht op overdraagbaarheid van jouw gegevens (aan een andere verwerkingsverantwoordelijke). Dit kan enkel indien de verwerking door ons berust op jouw toestemming of de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht.

Je hebt het recht ons te vragen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben verkregen in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen en om die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen. Dit recht heb je enkel indien de verwerking door Oak Properties berust op jouw toestemming of indien de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht.

- 9.5 Indien de verwerking van jouw persoonsgegevens gebaseerd is op jouw toestemming, dan heb je het recht om je toestemming te allen tijde in te trekken.

- 9.6 Je hebt bovendien het recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – T: +32(0)2 274 48 00 – E: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)). In geval van een klacht kan je ook steeds Oak Properties zelf contacteren: [info@oakproperties.be](mailto:info@oakproperties.be).
- 9.7 De uitoefening van jouw rechten, zoals hierboven uiteengezet, is steeds afhankelijk van de vereisten en voorwaarden zoals bepaald in de geldende wetgeving ((zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)).
- 9.8 Voor de uitoefening van bovenstaande rechten kan je eenvoudigweg een verzoek richten aan Oak Properties op [info@oakproperties.be](mailto:info@oakproperties.be). Hierbij moet je je wel afdoende identificeren.

Wanneer wij redenen hebben om te twijfelen aan jouw identiteit, mogen wij jou om aanvullende informatie vragen die nodig is ter verificatie en bevestiging van jouw identiteit. Wij kunnen een kopie van jouw identiteitskaart vragen om te verifiëren wie effectief een verzoek indient, voor zover dit noodzakelijk en proportioneel is. Je zorgt er best voor dat alle informatie of gegevens die niet nodig zijn voor de verificatie en bevestiging van jouw identiteit zwart worden gemarkeerd of anderszins worden verwijderd of onleesbaar worden gemaakt.

**Vragen? Contacteer ons gerust: [info@oakproperties.be](mailto:info@oakproperties.be)**